

# ALMA

LA SCUOLA INTERNAZIONALE DI CUCINA ITALIANA

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di ALMA dispone l'attuazione del Sistema Qualità aziendale secondo le modalità riportate nel Manuale Qualità e in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi di **ALMA** sono:

- la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dell'allievo;
- il conseguimento e il mantenimento attraverso l'offerta dei propri servizi didattici di una primaria reputazione in fatto di Qualità del servizio formativo.

Per conseguire questi obiettivi è politica di ALMA seguire i seguenti concetti generali:

- rispetto del regolamento interno in vigore e dei programmi didattici offerti.
- rispetto della norma di assicurazione qualità prescelta: UNI EN ISO 9001:2015;
- responsabilizzazione individuale della qualità;
- miglioramento continuo della qualità del servizio offerto attraverso i docenti più referenziati sul mercato della ristorazione italiana;
- individuazione di un modello di valutazione dei risultati formativi in termini di trasparenza e in ottica di soddisfazione dell'utente;
- sviluppo di un sistema di competenze tecniche del personale ALMA in grado, a lungo termine, di garantire un'organizzazione strutturale ottimale;
- misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del sistema qualità tramite verifiche ispettive interne ed esterne;
- disponibilità e visibilità delle attività della scuola mediante attività di promozione;
- analizzare i rischi e le opportunità;
- applicazione del concetto relativo al "pensare in base al rischio".

L'applicazione di questa politica prevede che il Sistema Qualità generale di ALMA sia documentato da una normativa capace di integrare e coordinare tutte le attività afferenti alla Qualità svolte da tutte le funzioni a tutti i livelli necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti.

La Politica per la Qualità deve essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa della Scuola. Viene pertanto divulgata mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale.

**Direttore Generale**

